

forsa.

# Einschätzungen zur Wärmepumpe

Ergebnisse einer repräsentativen Befragung unter Hausbesitzern

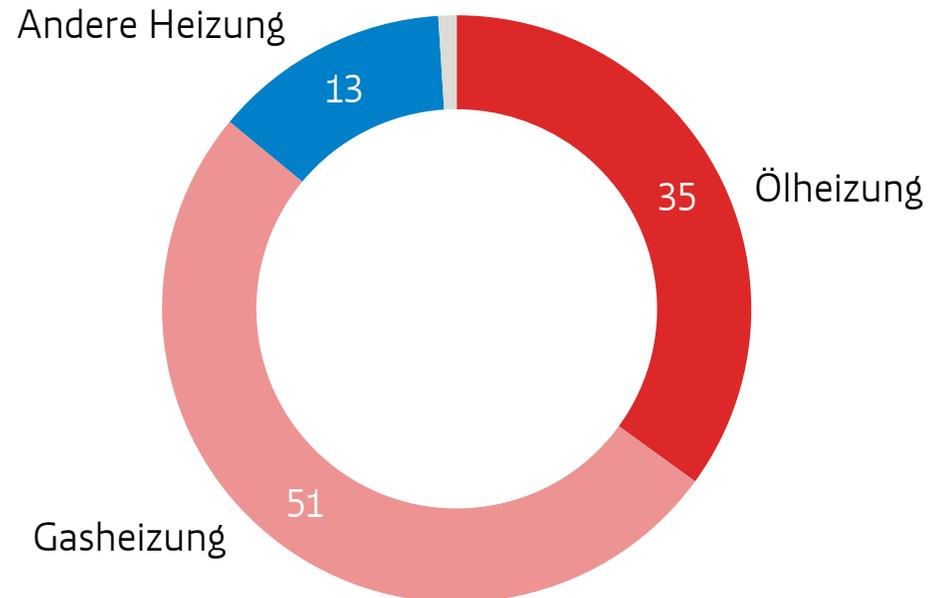
# forsa.

## Datengrundlage

<b>Zielgruppe:</b>	794 Hausbesitzer, die einen Heizungstausch vorgenommen und eine Wärmepumpe installiert haben
<b>Erhebungsmethode:</b>	Online-Erhebung im Rahmen von forsa.omninet
<b>Untersuchungszeitraum:</b>	17. bis 31. März 2025
<b>Auftraggeber:</b>	Bundesverband Wärmepumpe (BWP) e.V.

## Art der vorherigen Heizungsanlage

**Bevor die Heizung durch eine Wärmepumpe ersetzt wurde, wurde das Haus beheizt durch eine ...**

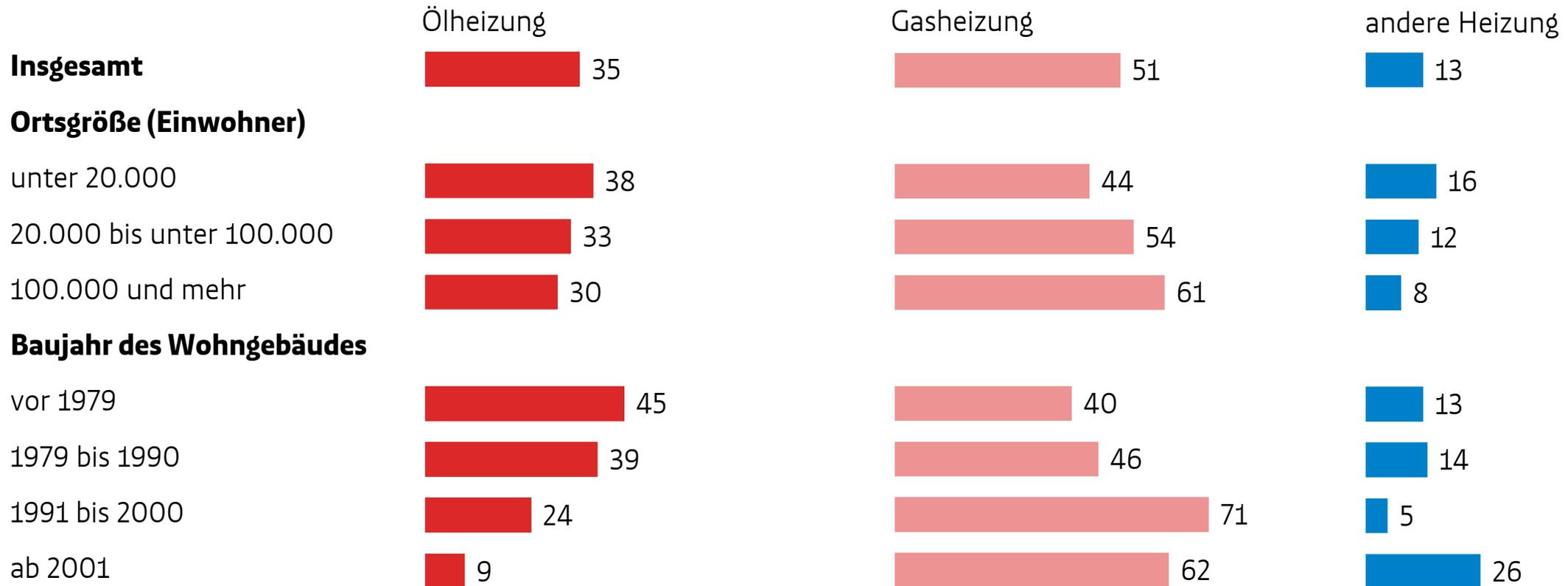


Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = »weiß nicht« | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | April 2025

# Art der vorherigen Heizungsanlage

**Bevor die Heizung durch eine Wärmepumpe ersetzt wurde, wurde das Haus beheizt durch eine ...**

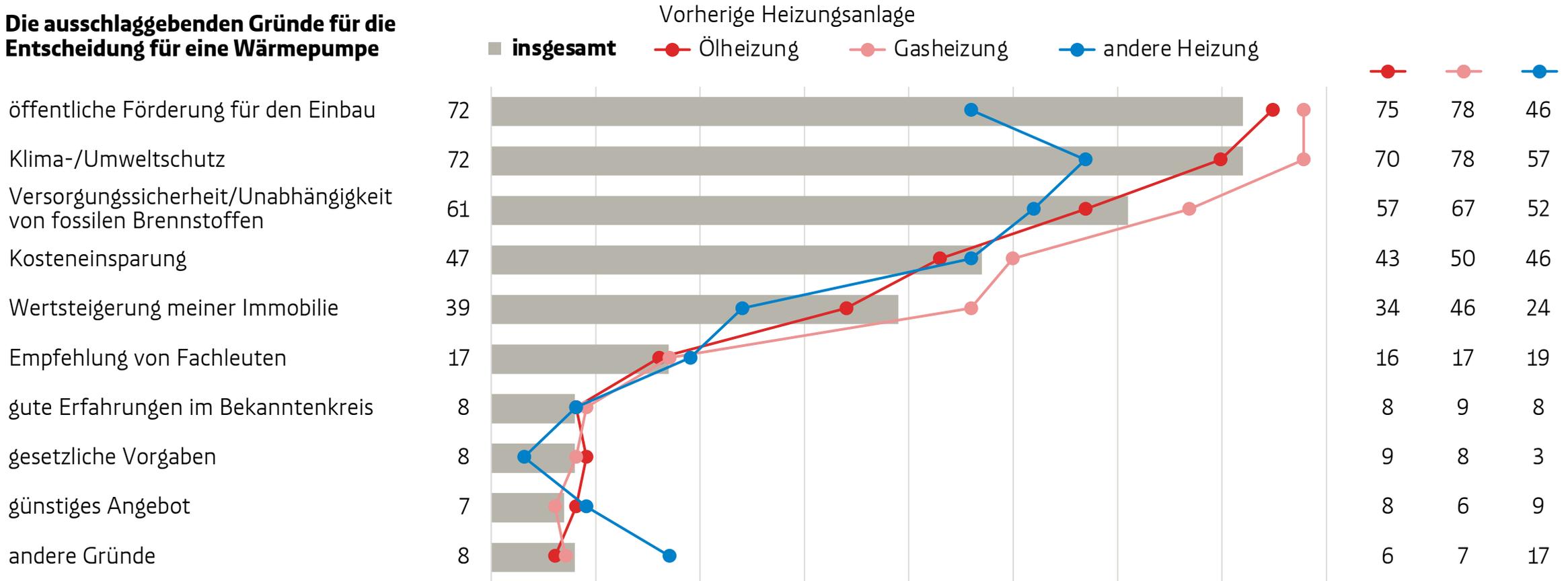


Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = »weiß nicht« | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | April 2025

# Gründe für die Entscheidung für eine Wärmepumpe

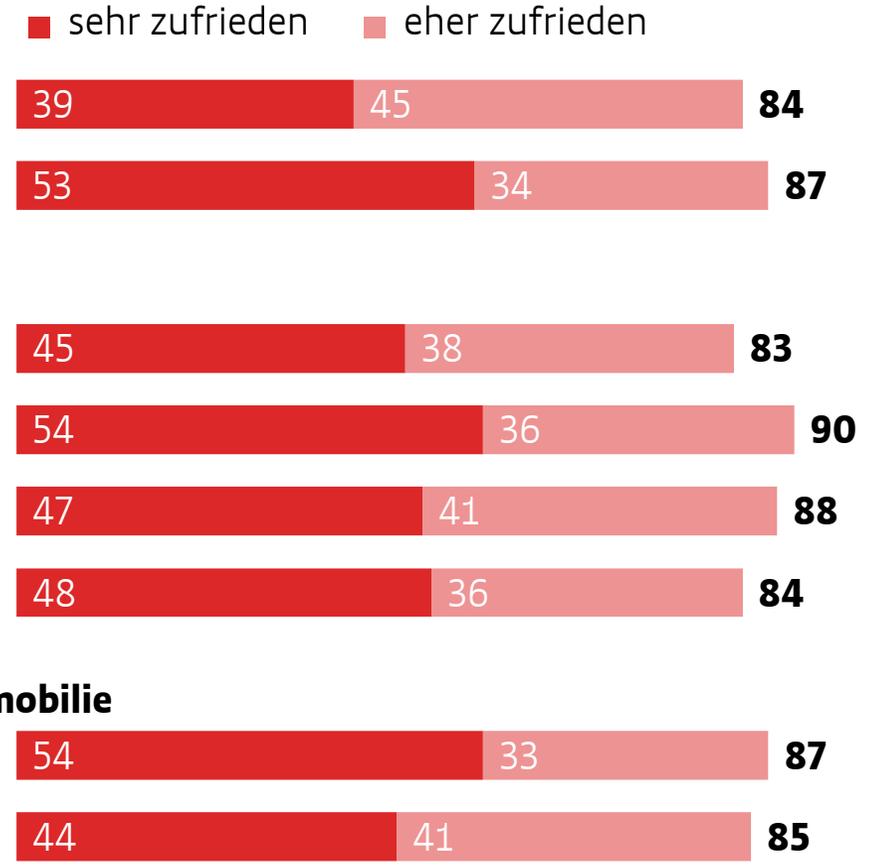
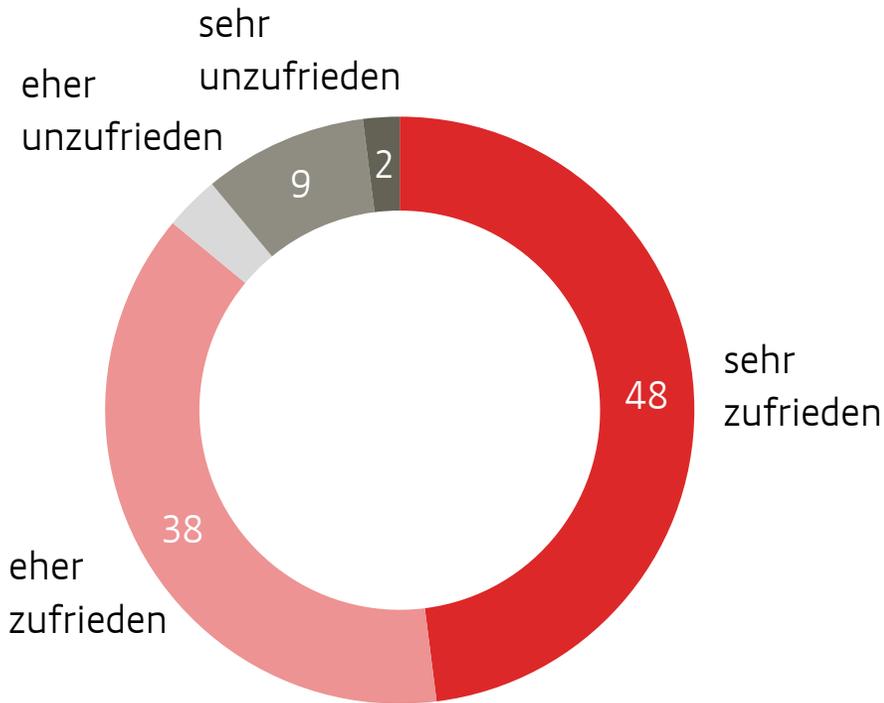
## Die ausschlaggebenden Gründe für die Entscheidung für eine Wärmepumpe



Basis: Wärmepumpen-Besitzer | Angaben in Prozent  
 Einschätzungen zur Wärmepumpe | April 2025

# Zufriedenheit mit der Planung der Wärmepumpe

**Mit der Beratung und Planung im Vorfeld der Installation der Wärmepumpe waren alles in allem**

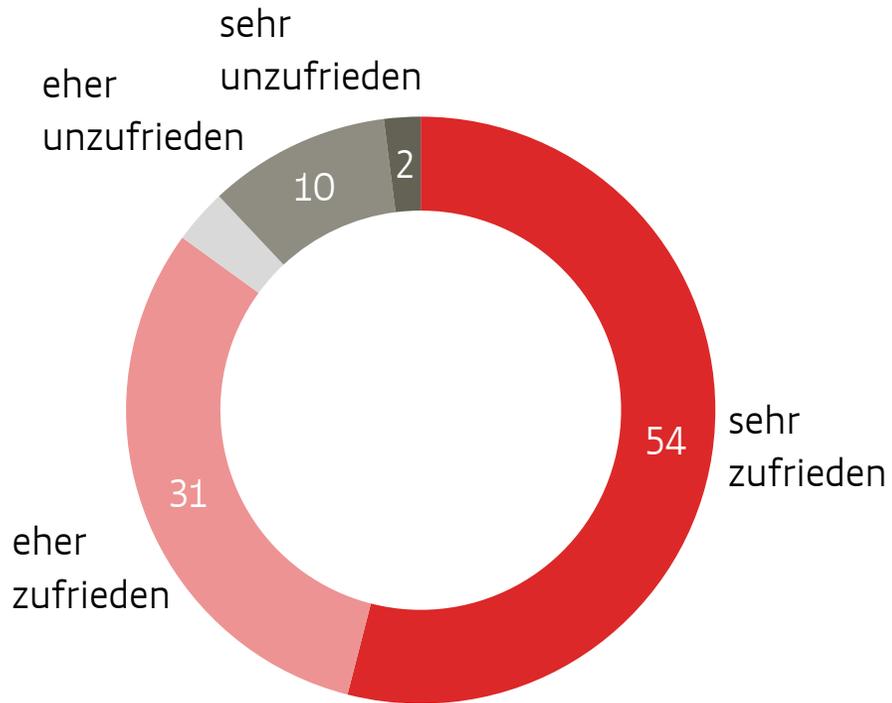


Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = »weiß nicht« | Angaben in Prozent

Einschätzungen zur Wärmepumpe | April 2025

# Zufriedenheit mit der Installation der Wärmepumpe

**Mit den Arbeiten bei der Installation der Wärmepumpe (Pünktlichkeit, Dauer, Ordnung etc.) waren alles in allem**



■ sehr zufrieden ■ eher zufrieden



## Baujahr des Wohngebäudes



## Art der Anschaffung der Immobilie

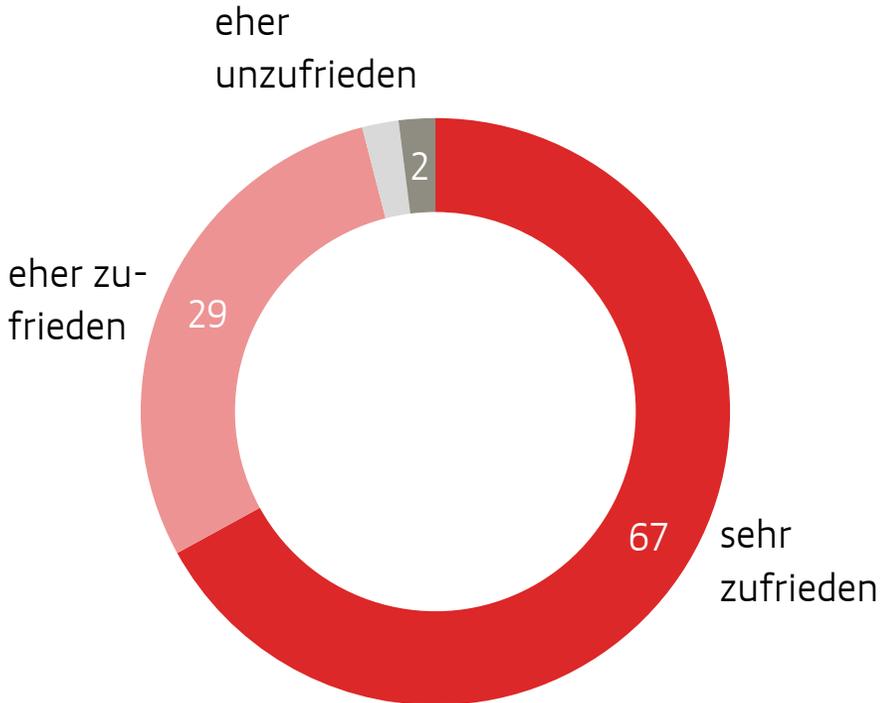


Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = »weiß nicht« | Angaben in Prozent

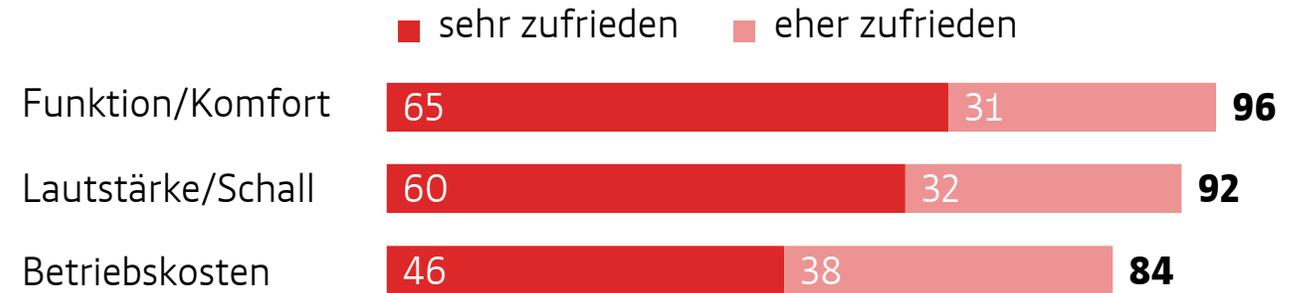
Einschätzungen zur Wärmepumpe | April 2025

# Zufriedenheit mit dem Betrieb der Wärmepumpe

## Mit dem Betrieb ihrer Wärmepumpe sind



## Mit folgenden Aspekten des Betriebs ihrer Wärmepumpe sind

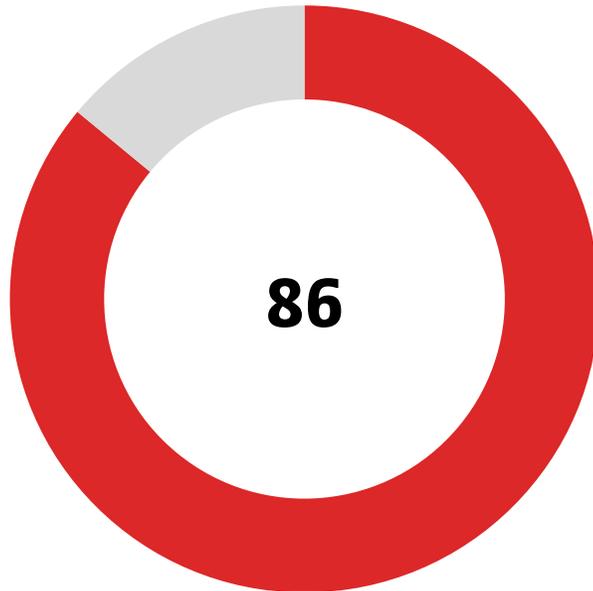


**forsa.**

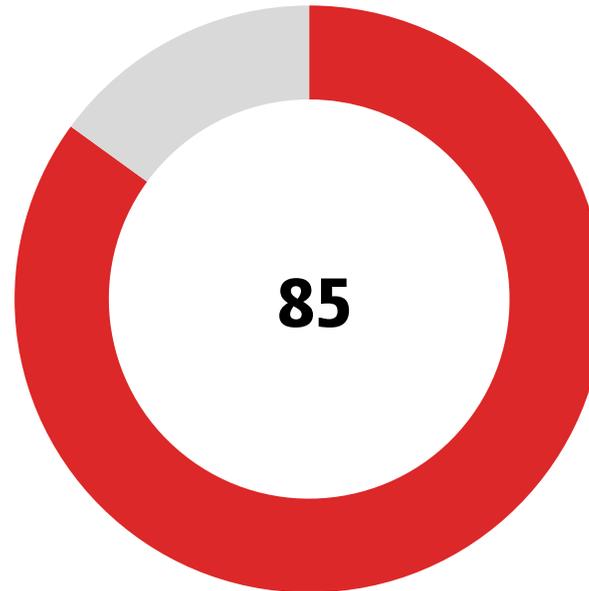
## Zufriedenheit mit der Wärmepumpe insgesamt

**Alles in allem sind in Bezug auf ihre Wärmepumpe sehr/eher zufrieden mit**

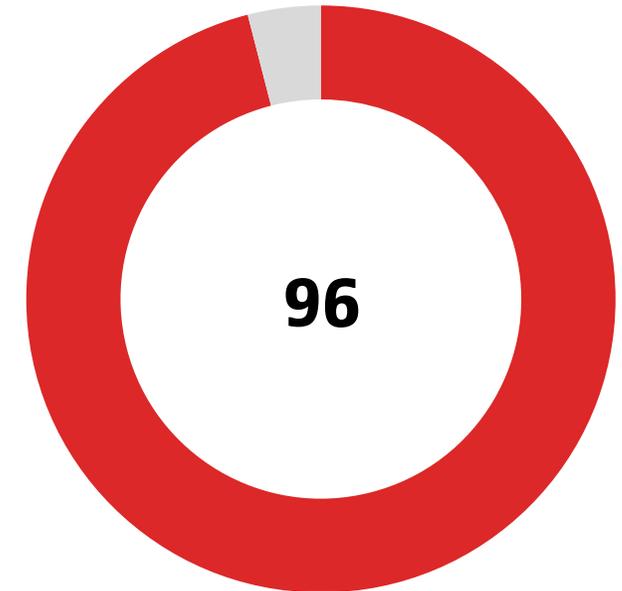
**Beratung und Planung**



**Installation**

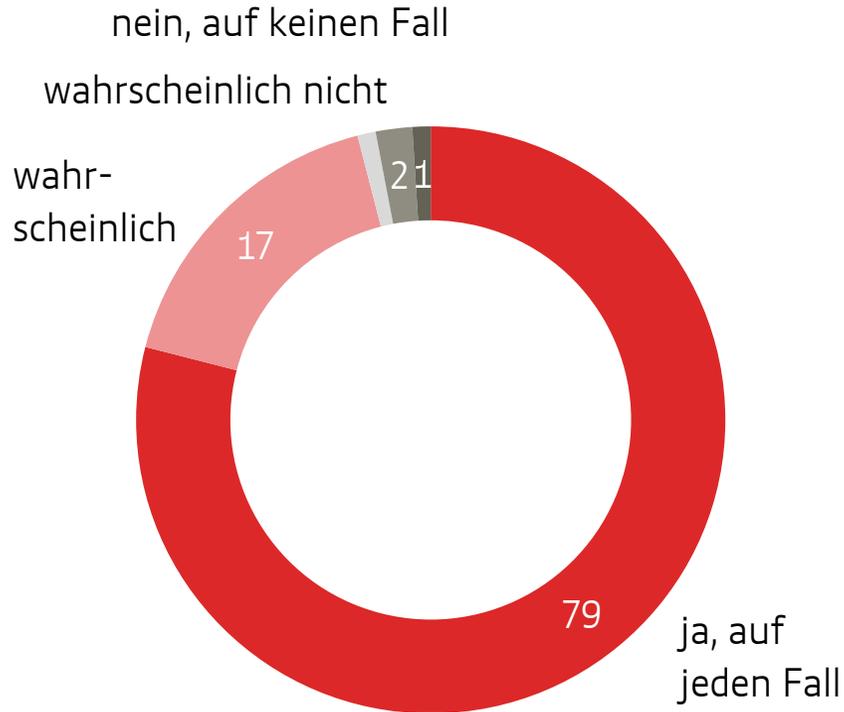


**Betrieb**

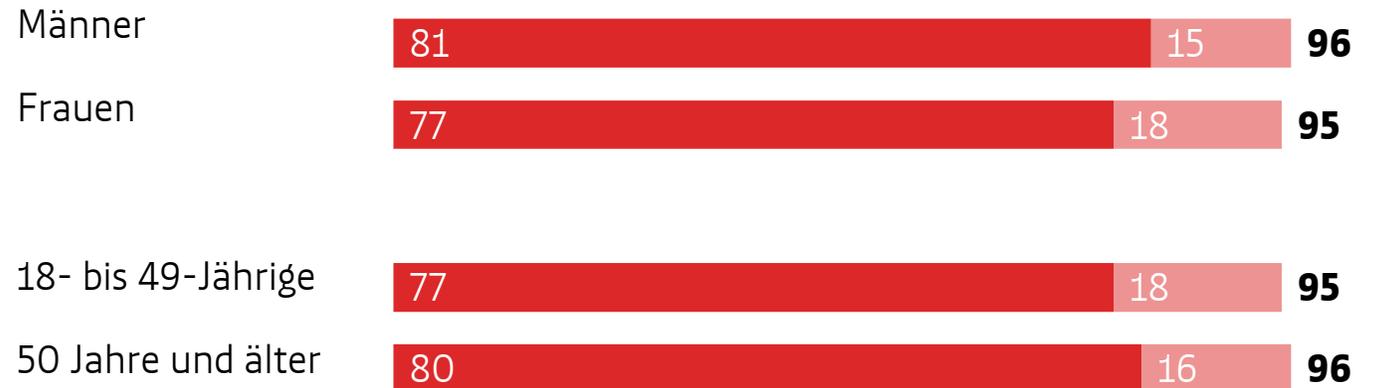


# Erneute Entscheidung für eine Wärmepumpe?

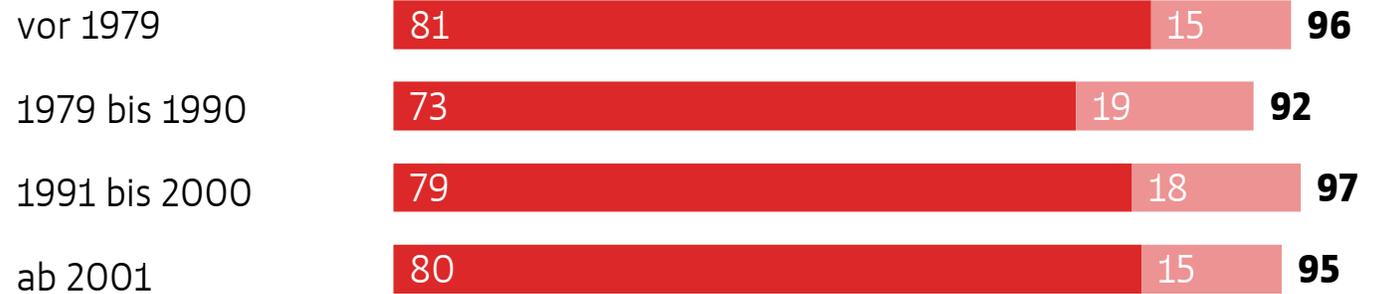
## Es würden sich rückblickend erneut für eine Wärmepumpe entscheiden



■ ja, auf jeden Fall    ■ wahrscheinlich



### Baujahr des Wohngebäudes:



Basis: Wärmepumpen-Besitzer | an 100 Prozent fehlende Angaben = »weiß nicht« | Angaben in Prozent  
 Einschätzungen zur Wärmepumpe | April 2025

**forsa.**

**Vielen Dank**

forsa Gesellschaft für Sozialforschung und  
statistische Analysen mbH  
Thorsten Thierhoff

Gutenbergstraße 2  
10587 Berlin

Telefon: 030 62882-0  
E-Mail: [thorsten.thierhoff@forsa.de](mailto:thorsten.thierhoff@forsa.de)  
**[www.forsa.de](http://www.forsa.de)**